

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHEENDAM-VOORBURG

Datum 16 oktober 2012

Onderwerp Voorstel tot vaststelling van de Verordening tot Eerste wijziging van de Verordeningen op de heffing en invordering van rioolheffing 2013, afvalstoffenheffing 2013, onroerende-zaakbelastingen 2013 en hondenbelasting 2013 voor het kunnen samenvoegen van belastingaanslagen

Categorie A

Verseonnummer 771314 / 780613

Portefeuillehouder De heer Houtzager

Behandeld door De heer Kaan

1. Samenvatting

Jaarlijks worden er ruim 64.000 aanslagen hondenbelasting, onroerende-zaakbelastingen, afvalstoffenheffing en rioolheffing opgelegd. Tot nu toe werden deze belastingaanslagen afzonderlijk opgelegd. Gemiddeld worden er 14% aanmaningen (ca. 8.960) en 4% dwangbevelen (ca. 2.560) verzonden. Voorgesteld wordt om de aanslagen hondenbelasting, onroerende-zaakbelasting, afvalstoffenheffing en rioolheffing te combineren op één aanslagbiljet. Hiervoor moeten de belastingverordeningen hondenbelasting 2013, onroerende-zaakbelastingen 2013, afvalstoffenheffing 2013 en rioolheffing 2013 op het punt van de betalingstermijnen worden aangepast. Naar verwachting zullen er ca. 22.250 aanslagen, ca. 3100 aanmaningen en ca. 900 dwangbevelen minder worden verzonden. In totaal ca. 26.250 documenten.

2. Inleiding

Aan het begin van ieder jaar werden tot nu toe ruim 64.000 aanslagen hondenbelasting, onroerende-zaakbelastingen, afvalstoffenheffing en rioolheffing verzonden. Er is een voordeel te behalen door alle aanslagen te combineren op één aanslagbiljet. Tot en met september 2012 zijn er 3232 aanslagen hondenbelasting, 23.378 aanslagen onroerende-zaakbelastingen en 37.097 aanslagen afvalstoffen- en/of rioolheffing opgelegd. Tot en met december zullen daar nog ca. 325 aanslagen bijkomen. Het totaal aantal aanslagen komt daarmee op 64.032 aanslagen (afgerond 64.000 stuks). Door de aanslagen te combineren op één aanslagbiljet zullen er ca. 41.750 worden verzonden. Het aantal aanmaningen zal dalen van 8960 naar ca. 5860 en het aantal dwangbevelen van 2560 naar ca. 1660.

3. Inhoudelijke toelichting

Wettelijk kader

Artikelen 216 tot en met 229 c van de Gemeentewet.

Opbouw voorstel

Het voorstel is als volgt opgebouwd: eerst gaan wij in op de huidige werkwijze en betalingstermijnen van de aanslagen hondenbelasting, onroerende-zaakbelastingen, afvalstoffenheffing en rioolheffing. Daarna gaan wij in op de voorgestelde nieuwe werkwijze en de betalingstermijnen en het voordeel dat daarmee is te behalen.

Huidige werkwijze:

De hondenbelasting kent tot nu toe één betalingstermijn van één maand. De begrote opbrengst in 2012 van € 198.696,-- komt dan in één maand binnen. Bij deze belasting wordt geen gebruik gemaakt van automatische incasso. De ruim 3.200 aanslagen worden verzonden met 1 acceptgirokaart.

De gecombineerde aanslag afvalstoffen- en/of rioolheffing kent bij betaling door middel van 2 acceptgirokaarten, 2 betalingstermijnen van bij elkaar 3 maanden. Wanneer wordt betaald door middel van automatische incasso, dan heeft de belastingplichtige maximaal 9 betalingstermijnen. Bij de automatische incasso geldt wel de regel dat de belastingaanslag in het belastingjaar waarvoor hij is opgelegd in zijn geheel moet worden voldaan. Wordt de aanslag bijvoorbeeld in september opgelegd dan kan de belastingplichtige gebruikmaken van 3 betalingstermijnen voor de maanden oktober, november en december. Het te betalen bedrag is naar rato van het aantal maanden dat resteert. Voor de afvalstoffenheffing is de begrote opbrengst in 2012 € 9.914.432,--. De begrote opbrengst in 2012 van de rioolheffing is € 4.367.737,--. Van de ruim 37.000 aanslagen wordt door de belastingplichtigen in ruim 16.000 gevallen gebruik gemaakt van automatische incasso,

De aanslag onroerende-zaakbelastingen kent zowel bij de betaling door middel van 2 acceptgirokaarten als door middel van automatische incasso 2 betalingstermijnen van bij elkaar 3 maanden. Omdat er geen verschil is bij de betalingstermijnen van de acceptgiro en de automatische incasso wordt slechts in ca. 350 van de ruim 22.000 aanslagen gebruik gemaakt van de automatische incasso. De begrote opbrengst van de onroerende-zaakbelastingen voor 2012 is € 10.436.163,--.

De huidige betalingstermijnen zijn samengevat in tabel 1:

Tabel 1:

Soort belasting	Aantal termijnen bij betaling met	Aantal termijnen bij betaling d.m.v.
	de acceptgiro	automatische incasso
Afvalstoffenheffing	2 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 9 van één maand
Rioolheffing	2 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 9 van één maand
Onroerende-zaakbelastingen	2 van bij elkaar 3 maanden	2 binnen 3 maanden
Hondenbelasting	1 van bij elkaar 1 maand	n.v.t.

De ervaring leert dat er gemiddeld ieder belastingjaar per belastingsoort ca. 14% aanmaningen (ca. 8.960) en 4% aan dwangbevelen (ca. 2.560) worden verzonden. Met de voorgestelde werkwijze wordt dit aantal teruggebracht tot respectievelijk ca. 5.860 en 1.660 stuks.

Voorgestelde werkwijze

Voorgesteld wordt om de aanslagen afvalstoffen- en/of rioolheffing, onroerende-zaakbelastingen en hondenbelasting vanaf 1 januari 2013 te combineren op één aanslagbiljet. Het aantal aanslagbiljetten zal hiermee omlaag worden gebracht van ca. 64.000 naar ca. 41.750 aanslagen. Een besparing van circa 22.250 aanslagen. Dat levert veel efficiëncyvoordeel op. Te denken valt aan besparingen op porto, drukwerk en ambtelijke inzet. Door het samenvoegen van de belastingaanslagen worden de aanmanings- en invorderingstrajecten meer geclusterd en conform één uniforme werkwijze ingericht (één proces). Ook worden minder bezwaarschriften verwacht.

Bij de samengevoegde belastingaanslagen waarvoor geen automatische incasso is afgegeven zal 1 acceptgirokaart (in plaats van 2 acceptgirokaarten bij de huidige werkwijze) worden verstrekt met een betalingstermijn van 3 maanden. Deze betalingstermijn van 3 maanden is dezelfde als die van de huidige werkwijze. Veel inwoners maken bij de betaling van de belastingaanslag gebruik van telebankieren of automatische incasso. Het is daarom niet meer noodzakelijk om bij de aanslag 2 acceptgirokaarten te verstrekken.

Bij betaling van de belastingaanslag door middel van automatische incasso wordt voorgesteld om het aantal betalingstermijnen van de afvalstoffenheffing, rioolheffing, onroerende-zaakbelastingen en hondenbelasting gelijk te trekken naar 8 termijnen. Voor de aanslag afvalstoffen- en/of rioolheffing is dat 1 betalingstermijn minder dan bij de huidige werkwijze. Bij de aanslag onroerende-zaakbelastingen zijn het 6 betalingstermijnen meer dan bij de huidige werkwijze. Bij de hondenbelasting krijgen belastingplichtigen ook de mogelijkheid om de aanslag door middel van automatische incasso te voldoen in 8 betalingstermijnen.

Zoals hiervoor gesteld wordt het invorderingsproces hierdoor conform één uniforme werkwijze ingericht.

De voorgestelde betalingstermijnen zijn samengevat in tabel 2:

Tabel 2:

Soort belasting	Aantal termijnen bij betaling met	Aantal termijnen bij betaling d.m.v.
	de acceptgiro	automatische incasso
Afvalstoffenheffing	1 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 8 van één maand
Rioolheffing	1 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 8 van één maand
Onroerende-zaakbelastingen	1 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 8 van één maand
Hondenbelasting	1 van bij elkaar 3 maanden	maximaal 8 van één maand

Opnieuw vragen om automatische incasso

Ruim 16.000 belastingplichtigen hebben tot nu toe automatische incasso afgegeven voor de aanslag afvalstoffen- en/of rioolheffing. Voor de aanslag onroerende-zaakbelastingen hebben tot nu toe ca. 350 belastingplichtigen automatische incasso afgegeven. Verwacht wordt dat meer belastingplichtigen gebruik zullen gaan maken van betaling door middel van automatische incasso. Omdat er in de meeste gevallen door belastingplichtigen alleen automatische incasso is afgegeven voor de aanslag afvalstoffen- en/of rioolheffing, zal opnieuw aan belastingplichtigen moeten worden gevraagd om het afgeven van automatische incasso voor alle op één aanslagbiljet verzamelde belastingaanslagen. Hierover krijgen alle belastingplichtigen de komende maanden een brief. Bij deze brief wordt een vooringevulde machtigingskaart meegezonden. De belastingplichtige hoeft alleen nog maar zijn of haar handtekening te plaatsen en de machtiging ongefrankeerd opsturen naar de gemeente. Een voorbeeld van het verzoek om automatische incasso treft u als bijlage aan.

Om technische redenen vervalt de automatische incasso van alle belastingplichtigen op 31 december 2012. Alle opnieuw afgegeven machtigingen worden voor eind januari 2013 opnieuw ingevoerd in het belastingsysteem. De belastingplichtigen die geen gebruik maken van de machtigingskaart ontvangen een aanslag met een acceptgirokaart. Bij de aanslag is een vooringevulde machtigingskaart bijgevoegd. De belastingplichtige heeft dan nog een keer de mogelijkheid voor het afgeven van automatische incasso.

4. Financiële toelichting en risico's

De financiële besparing van bovengenoemde efficiëncymaatregel wordt als volgt ingeschat:

Directe kosten

De besparing op drukwerk en portokosten door het minder verzenden van ca. 26.250 documenten bedraagt $26.250 \times € 0,60 = € 15.865,00$.

Formatie

Financiën

Door het afnemen van het aantal aanslagen worden er minder aanmaningen en dwangbevelen verstuurd. Hierdoor hoeft er minder inzet gepleegd te worden op invordering. Op dit moment is er binnen de gemeente 1,44 fte belast met het invorderingsproces. Deze inzet is de laatste jaren niet voldoende gebleken. Hierdoor vindt er inhuur plaats bij een externe partij. Deze inhuur wordt gedekt vanuit incidentele middelen, bedraagt gemiddeld € 75.000 per jaar en staat gelijk aan ongeveer 1 fte. De verwachting is dat deze inhuur fors zal afnemen. Door de dekking uit incidentele middelen is het echter niet mogelijk om de verwachte besparing op deze inhuur ook te verwerken in de begroting.

DIV

Doordat de aanslagen worden verzameld op één aanslagbiljet zullen er ook minder bezwaarschriften worden ingediend. Dit is van invloed op het aantal te registreren bezwaarschriften bij de afdeling DIV. Het aantal bezwaarschriften tegen de aanslag onroerende-zaakbelasting zal gelijk blijven op ca. 1000 stuks. De besparing op het aantal bezwaarschriften is alleen te halen bij de aanslagen hondenbelasting en afvalstoffen- en/of rioolheffing. Op het resterende deel van de 600 overgebleven bezwaarschriften is een besparing te halen van ca. 150 stuks. Het aantal bezwaarschriften zal daardoor worden teruggebracht van ca. 1600 naar ca. 1450. Uitgaande van zo'n 10 minuten per registratie in Verseon door de afdeling DIV is de besparing $150 \text{ bezwaarschriften} \times 10 \text{ minuten} = 1500 \text{ minuten} = 25 \text{ uur}$. Deze 25 uur gedeeld door 1350 productieve uren, staat gelijk aan afgerond 0,02 fte.

De totale besparing door het samenvoegen van belastingen op één aanslagbiljet is:

Besparingen:	
Porto en drukwerk	€ 15.865,00
Inhuur bij Invordering	PM
Bij DIV	0,02 fte
Totaal in te boeken besparing	€ 15.865,00

Het voordeel van € 15.865,00 zal als meevaller meegenomen worden in de Voorjaarsnota 2013.

Het (lichte) voordeel op de formatie bij DIV maakt onderdeel uit van eerder ingeboekte taakstellingen, zoals het inboeken van 10% besparing op PIJOFAC in de voorjaarsnota 2011 en bezuinigingen als gevolg van efficiencymaatregelen (kadernota 2010), en maakt daarmee al onderdeel uit van de huidige meerjarenbegroting.

5. Communicatie

De verordeningen worden gepubliceerd in de laatste week van december 2012.

6. Conclusie en voorstel

Samenvattend stellen wij u voor de Verordening tot Eerste wijziging van de Verordeningen op de heffing en invorderingen van Afvalstoffenheffing 2013, Rioolheffing 2013, Hondenbelasting 2013 en Onroerende-zaakbelastingen 2013 conform bijgevoegd concept vast te stellen.

Het college van Leidschendam-Voorburg,

mw. mr. C.A. van der Burg
loco-secretaris

drs. J.W. van der Sluijs
burgemeester