

College van B&W van de Gemeente Leidschendam-Voorburg
Postbus 1005
2260 BA LEIDSCHENDAM

Voorburg, 7 januari 2025
Ons kenmerk: 2025-02
Betreft: ASD-LV advies Wmo-beleid

Geacht college,

Hierbij brengen wij ons advies inzake uw Wmo-beleid onder uw aandacht. Wij hebben kennisgenomen van uw visie op het Wmo-beleid. In algemene zin kan de Adviesraad zich erin vinden. Desalniettemin achten wij een vijftal punten dermate van belang dat wij u hierover adviseren. Het gaat om de volgende onderwerpen:

1. Sociaal Service Punt (SSP)

U bent van mening dat een professionaliseringsslag van het SSP nodig is in de afstemming van toeleiding en toegang. Hierin moet een sterke samenwerking komen met andere partners zoals bijvoorbeeld de eerstelijnszorg, de jeugd- en zorgorganisaties en de schuldhulpverlening. Wij onderschrijven uw inzet op het verder doorontwikkelen van het SSP want ons is gebleken dat het SSP een belangrijke actor is voor toeleiding naar de Wmo. Ten behoeve van het doorontwikkelen bent u voornemens nader onderzoek te verrichten. Wij adviseren u om in dit onderzoek een paragraaf op te nemen inzake de wijze waarop de bekendheid en de bereikbaarheid van het SSP (verder) verbeterd kan worden.

Voor die verdere doorontwikkeling van het SSP is, zoals u ook constateert, een gezamenlijk en goed werkend registratiesysteem noodzakelijk. Evenwel is de financiering daarvan op dit moment nog niet geborgd. Wij zijn van mening dat het door u aangekondigde onderzoek naar verdere professionalisering van het SSP pas zinvol is *nadat* het registratiesysteem is geïmplementeerd. Indien u deze volgorde aanhoudt, kan in het onderzoek ook het effect van dit registratiesysteem op de samenwerking mee worden genomen.

2. Bereikbaarheid en bereik Wmo

Wij zijn het eens met uw inzet om te komen tot een vereenvoudiging van het meldingsformulier en een verbetering van de website. Het digitale aanvraagstelsel is ingewikkeld en inwoners die niet digitaal vaardig zijn, kunnen er slecht of zelfs niet mee uit de voeten. Ook moet het mogelijk zijn dat derden een melding zonder DigiD kunnen doen. Wij adviseren u om toe te werken naar een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke bereikbaarheid, zowel fysiek als digitaal, voor alle inwoners in alle wijken.

Een goed functionerende fysieke, digitale en telefonische bereikbaarheid is van belang om onze inwoners tijdig te kunnen ondersteunen. Toch is er, zoals het Sociaal en Cultureel Planbureau in zijn onderzoek *Zien, luisteren en helpen*¹ constateert, altijd nog een aanzienlijke groep mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben, maar niet bereikt worden. Veelal zijn dit uw meest kwetsbare inwoners. Wanneer deze inwoners niet de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben, kan dit hun problemen verergeren. Daardoor is uiteindelijk kostbaarder en complexere hulp nodig. Wij roepen u op om hierop de regie te grijpen en in samenwerking met lokale organisaties *outreaching* en vraaggericht te werken.



3. Vrijwilligers en mantelzorgers

U constateert dat de vraag naar vrijwilligers en mantelzorgers in onze gemeente de komende jaren toe zal nemen terwijl behoud van vrijwilligers en mantelzorgers voor langere tijd lastiger wordt. Daarbij komt dat de taken voor vrijwilligers en mantelzorgers in complexiteit toenemen, waardoor zij zichzelf soms niet meer bekwaam achten om passende ondersteuning te geven.

Wij adviseren u te investeren in de deskundigheidsbevordering van uw vrijwilligers en mantelzorgers. Want investeren in mensen vergroot hun binding met het betekenisvolle werk dat zij verrichten en kan ertoe leiden dat de vraag naar (kostbaarder) professionele hulp niet verder stijgt of zelfs daalt. Meer in het algemeen pleiten wij voor structurele aandacht voor de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en mantelzorg.

4. Maatschappelijk vastgoed

U geeft aan te werken aan een visie op het gemeentelijk (maatschappelijk) vastgoed die ook aandacht schenkt aan de betaalbaarheid van functionele gebouwen waar maatschappelijke organisaties gebruik van maken. Wij benadrukken dat toegankelijke, beschikbare en betaalbare gebouwen nodig zijn om tot een divers aanbod van activiteiten in de buurt te komen. Hoe beter dit geregeld is, hoe sterker de maatschappelijke kracht kan groeien. Uiteraard vraagt dit van de maatschappelijke welzijns-organisaties ook ruimte om naar eigen professionaliteit te handelen; zij weten doorgaans goed wat er speelt in de wijken en waar behoefte aan is.

5. Preventie

Via IZA en GALA besteedt onze gemeente in toenemende mate aandacht aan preventie. Wij adviseren u te onderzoeken hoe het ingezette beleid samen met maatschappelijke organisaties verder kan worden verbreed en verdiept. Een breed ingezet effectief preventiebeleid heeft de potentie om het beroep op de Wmo terug te dringen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Hanni van Waasdijk

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg

¹ Zien, luisteren en helpen. Wat gemeenten kunnen doen voor een beter bereik in het sociaal domein.

Door: Sociaal en Cultureel Planbureau. Juni 2024

<https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2024/06/13/zien-luisteren-en-helpen>



Aan:

College van Burgemeester en Wethouders van
de Gemeente Leidschendam-Voorburg
Postbus 1005
2260 BA LEIDSCHENDAM

Voorburg, 7 mei 2025

Ons kenmerk: 2025-010

Betreft: **ASD-LV advies Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2026**

Geacht college,

Hierbij brengen wij u ons advies inzake uw Verordening Maatschappelijke Ondersteuning LV 2026 onder uw aandacht.

Van de betrokken beleidsambtenaren ontvingen wij op 3 april jl. een mondelinge toelichting op de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Leidschendam-Voorburg 2026. Uit dit gesprek volgde het verzoek aan ons om te adviseren op deze Verordening.

Voorafgaand aan ons advies zijn onze mondelinge en telefonische vragen via e-mail beantwoord wat ons nadere duidelijkheid verschafte over de insteek van een aantal artikelen in uw Verordening.

In algemene zin stemt de Adviesraad in met uw Verordening Maatschappelijk Ondersteuning gemeente Leidschendam-Voorburg 2026. Desalniettemin achten wij het noodzakelijk om twee aandachtspunten aan u voor te leggen.

AANDACHTSPUNT 1: Duidelijkheid voor de inwoners

De Adviesraad snapt de afweging van het college om hetgeen al in de wettekst Wmo staat niet nogmaals over te nemen in deze Verordening. Wij zijn echter van mening dat dit niet altijd ten goede komt aan duidelijkheid voor uw inwoners. Een eerste voorbeeld: de termen 'maatschappelijke ondersteuning' en 'maatwerkvoorzieningen'. Hier draait het om in uw Verordening. Het staat echter níet nader benoemd. Een tweede voorbeeld: de termijn waarop het onderzoek na een melding moet plaatsvinden. Inderdaad staat dit in de wet – binnen 6 weken – maar wij achten het duidelijker om deze termijn ook in uw Verordening op te nemen.





In vervolg op ons aandachtspunt 1, *Duidelijkheid voor de inwoners*, benoemen wij hierna een aantal artikelen dat ons inziens aanpassing behoeft.

Hoofdstuk 2: Melding en onderzoek

- Art. 6, Persoonlijk plan, lid 1. Hier lijkt het door de formulering dat het indienen van een Persoonlijk plan verplicht (!) is. Door 'gelegenheid' te vervangen door 'mogelijkheid' en/of de toevoeging – *dit is echter niet verplicht* – wordt dit artikel duidelijker voor uw inwoners.
- Art. 8, Onderzoek, lid 9. Wij missen hier wij de vermelding dat de cliënt het recht heeft om aanvullingen te doen alvorens het verslag terug te sturen.

Hoofdstuk 3: Aanvraag maatwerkvoorziening

- Art. 11, Voorwaarden en weigeringsgronden, lid 1. Hier wordt gesproken over de *goedkoopst compenserende* voorziening. In de mondelinge toelichting is ons verzekerd dat hier ook bedoeld wordt 'best passende voorziening'. Het lijkt ons juist om dat hier toch toe te voegen teneinde discussie met uw inwoners te voorkomen. Ook het tijdig beschikbaar zijn van een voorziening is van wezenlijk belang om toe te voegen aan dit artikel. Ons voorstel zou zijn dit artikel als volgt te formuleren: *Het college verstrekt een passende, goedkoopst compenserende en tijdig beschikbare voorziening*'.

AANDACHTSPUNT 2: Mantelzorgondersteuning

In bredere zin missen wij in Hoofdstuk 8: Waardering mantelzorgers, de uitwerking van mantelzorgondersteuning. Er wordt alleen ingegaan op de jaarlijkse blijk van waardering voor uw mantelzorgers. Wij zien graag een artikel toegevoegd waarin in ieder geval wordt aangegeven dat onder mantelzorgwaardering ook 'het verlichten van de taken van mantelzorgers' valt.

Tot slot

Voor ons, uw Adviesraad Sociaal Domein, zijn de Beleidsregels als nadere uitwerking van deze verordening onlosmakelijk verbonden aan de Wmo-verordening die toch vooral procedureel is. Wij achten het derhalve van groot belang om u óók over de Beleidsregels te adviseren en verwachten hiertoe uw adviesaanvraag. Wij houden hierbij rekening met de ambtelijke planning zodat de inwerkingtreding per 1 januari 2026 niet in het geding komt.

Het lijkt ons goed om snel met de betrokken ambtenaren tot een afspraak te komen.

Met vriendelijke groet,

Hanni van Waasdijk

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg